

Qualitätsbeauftragter und Interner Auditor

In diesem Seminar wird den Teilnehmern das notwendige Wissen zur Entwicklung und Einführung eines QM-Systems nach der ISO 9001:2015 vermittelt. Informiert wird über die Kombination mit anderen Managementnormen, z. B. Arbeitsschutzmanagement und über die Berührungspunkte Ihres QM-Systems und der Datenschutzgrundverordnung. Des Weiteren erlernen Sie die Planung und Durchführung der internen Qualitätsaudits.

Dauer: 15 Tage
Termin: auf Anfrage

Schwerpunktthemen:

Qualitätsmanagement

- Grundlagen und Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Rolle des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Struktur und Aufbau der QM-Dokumente
- Ermittlung von Risiken und Chancen
- Verstehen der Anforderungen interessierter Parteien
- Lieferantenbewertungen

- Messungen und Prüfungen (Messmittelüberwachung)
- Kundenzufriedenheit: Methoden zur Ermittlung und Bewertung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Managementbewertungen
- Datenschutz: Qualitätsmanagement und Datenschutzgrundverordnung
- Verschiedene Arbeitsschutzmanagementsysteme

Auditierung

- Leitfaden zur Auditierung von Managementsystemen DIN EN ISO 19011
- Planung und Durchführung der internen Audits
- Datenschutzaudits
Datenschutz: Verschwiegenheit / Personenbezogene Daten / Teilnahme von Beobachtern
- Auditberichterstattung
- Auditprogrammbewertung
- Wiederholung – Prüfungsvorbereitung
- Prüfung: Teil I Managementbeauftragter / Teil II Interner Auditor

Abschluss: Zertifikat Managementbeauftragter und interner Auditor

Kosten: 3.200,00 zuzüglich MwSt.

Anmeldungen: Tiny Feldmann Mobil: 0162 347 6645
tiny.feldmann@qm-consulting-north.de