

## Qualitätsmanagementbeauftragter

In diesem Seminar wird den Teilnehmern das notwendige Wissen zur Entwicklung und Weiterentwicklung eines QM-Systems nach der ISO 9001:2015 vermittelt. Informiert wird über die Kombination mit anderen Managementnormen, z. B. Arbeitsschutzmanagement und über die Berührungspunkte Ihres QM-Systems und der Datenschutzgrundverordnung.

Des Weiteren informieren wir die Teilnehmer über interne Qualitätsaudits und über Zertifizierungsvorbereitungen im Unternehmen

### Schwerpunktthemen:

- Grundlagen und Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Die Änderungen 2024-02
- Rolle des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Struktur und Aufbau der QM-Dokumente
- Integriertes Managementsystem
- Verstehen der Anforderungen interessierter Parteien
- Ermittlung von Risiken und Chancen
- Steuerung von Prozessen
- Lieferantenbewertungen
- Messungen und Prüfungen (Messmittelüberwachung)
- Kundenzufriedenheit: Methoden zur Ermittlung und Bewertung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Managementbewertungen
- Informationen Datenschutz: Berührungspunkte Qualitätsmanagement und Datenschutzgrundverordnung
- Qualitätsaudits

**Dauer:** 9 Tage

**Termin:** nach Absprache ab Juni 2025

**Ort:** Alter Postweg 37a, 26607 Aurich

**Kosten:** 1.650,00 zuzüglich MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Unterlagen und Prüfung