

Qualitätsbeauftragter

In diesem Seminar wird den Teilnehmern das notwendige Wissen zur Entwicklung und Weiterentwicklung eines QM-Systems nach der ISO 9001:2015 vermittelt.

Informiert wird über die Kombination mit anderen Managementnormen, z. B. Arbeitsschutzmanagement und über die Berührungspunkte Ihres QM-Systems und der Datenschutzgrundverordnung. Des Weiteren erlernen die Teilnehmer die Planung und Durchführung der internen Qualitätsaudits.

Seminarinhalte:

Qualitätsmanagement

- Grundlagen und Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- Neue Anforderungen 02/2024
- Rolle des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Struktur und Aufbau der QM-Dokumentation
- Ermittlung von Risiken und Chancen
- Verstehen der Anforderungen interessierter Parteien
- Lieferantenbewertungen
- Messungen und Prüfungen (Messmittelüberwachung)
- Kundenzufriedenheit: Methoden zur Ermittlung und Bewertung
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Managementbewertungen
- Wirksamkeitsbewertungen / Audits
- Datenschutz: Qualitätsmanagement und Datenschutzgrundverordnung

Dauer: 4 Tage

Termin: nach Absprache

Ort: Alter Postweg 37a, 26607 Aurich

Kosten: 920,00 zuzüglich MwSt.
einschließlich Unterlagen und Prüfung